



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

3,99 / 99,83 %

JUMLAH	101 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 60 org	Perempuan : 41 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 2 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 1 org
	SMP : 0 org	Sarjana S1 : 31 org
	SMU : 50 org	Magister S2 : 7 org
	Diploma 1 : 10 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 3 org	Wiraswasta : 50 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 43 org
	Polri : 0 org	Tenaga Kontrak : 2 org
	Lainnya : 3 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 3.99 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3.99 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3.99 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan ada 3 (tiga) fokus perbaikan/tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei sebagai berikut :

1. Kompetensi Pelaksana: Kompetensi Pelaksana tidak lepas dari kemampuan petugas PTSP dalam hal pelayanan terutama membiasakan untuk 5S setiap kali pencari keadilan masuk ke area PTSP. Kemudian para petugas PTSP harus bisa mengakomodasi keperluan dari pencari keadilan yang datang terutama pada saat pelayanan lagi ramai;
2. Prosedur Pelayanan: Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan. Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha;
3. Biaya/Tarif: Petugas PTSP harus selalu memberikan penjelasan terkait hal-hal yang berhubungan dengan biaya atau tarif yang sedang akan dibebankan oleh para pencari keadilan dengan detail agar informasi yang didapatkan menjadi jelas dan tidak membuat mereka heran atau merasa janggal dengan tarif yang telah ditetapkan oleh aturan yang berlaku.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

Oktober 2026
Ketua Pengadilan

H. M. H. M. H.