



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI RAHA

JLM.H.THAMRIN NO.33 RAHA KAB. MUNA
SULAWESI TENGGARA

<http://www.pn-raha.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,99 / 99,69 %

JUMLAH	100 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 56 org	Perempuan : 44 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 1 org	Diploma 3 : 12 org
	SMP : 2 org	Sarjana S1 : 35 org
	SMU : 47 org	Magister S2 : 1 org
	Diploma 1 : 2 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 16 org	Wiraswasta : 46 org
	TNI : 0 org	Wiraswasta : 19 org
	Polri : 5 org	Tenaga Kontrak : 7 org
	Lainnya : 7 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,98 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,98 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,98 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan ada 3 (tiga) fokus perbaikan/tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei sebagai berikut : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan : • Jenis pelayanan yang berbasis elektronik tidak lepas dari ketersediaan jaringan internet untuk itu agar jaringan internet pada computer di meja PTSP dimaksimalkan; 2. Prosedur Pelayanan : • Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan. • Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha; 3. Waktu Pelayanan : • Petugas PTSP harus selalu memberikan penjelasan terkait hal-hal yang berhubungan dengan administrasi yang sedang akan dimohonkan oleh para pencari keadilan dengan detail agar informasi yang didapatkan menjadi jelas

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.



1 Juli 2026

Ketua Pengadilan

Achmad Wahyu Utomo, S.H., M.H.